

WCAG-EM rapport

www.pfzw.nl (hertest)

2025-02-13

Over dit onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM

Opdrachtgever en systeem

www.pfzw.nl (hertest)

Steekproef

<https://www.pfzw.nl/particulieren.html>

<https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen/betaling-van-uw-pensioen.html>

<https://www.pfzw.nl/particulieren/mijn-situatie-verandert/nieuwe-baan.html>

<https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen.html>

<https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen/indexeren.html>

<https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice.html>

<https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice/bericht.html>

<https://inloggen.pfzw.nl/login>

<https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice.html#!zoek/test>

https://www.pfzw.nl/content/dam/pfzw/web/werkgevers/pensioenaangifte/wat-is-mijnorganisatie/Pensioengevend_of_niet.pdf (pdf te vinden vanaf <https://www.pfzw.nl/werkgevers/premie-en-factuur/premie-berekenen/hoe-bereken-ik.html>)

<https://www.pfzw.nl/werkgevers.html>

<https://www.pfzw.nl/werkgevers/werkgeversdesk.html#!pensioenaangifte/pensioenaangiftedatum>

<https://www.pfzw.nl/over-pfzw/hoe-we-beleggen.html>

<https://www.pfzw.nl/over-pfzw/hoe-we-beleggen/voor-een-betere-wereld/hoe-we-duurzaam-beleggen/we-dragen-bij-aan-de-energietransitie.html>

https://www.pfzw.nl/content/dam/pfzw/web/over-ons/zo-beleggen-we/klimaatplan/Infographic_klimaatplan_2024.pdf

<https://www.pfzw.nl/over-pfzw/privacy-cookies.html>

Omvang van de analyse en beperkingen

Alle webpagina's en gevonden pdf-documenten van www.pfzw.nl.

Type test

Volledig

Technologieën die in de website/ app worden gebruikt

HTML5, CSS, Javascript, DOM, WAI-ARIA, SVG, PDF

Opdrachtgever

PGGM

Onderzoeker

Vincent van Brakel

Gebruikte tools en browsers

Google Chrome 132, Firefox 135, Microsoft Edge 132, Stylus Chrome extensie, Resize Window Chrome extensie, Axe DevTools, Color contrast Analyzer

Standaard, versie en conformiteitsdoel gebruikt

WCAG 2.1 Niveau AA

Managementsamenvatting

De website kent veel ruimte voor verbetering. Momenteel zijn diverse onderdelen van de gebruikersinterface niet goed voorzien van toegankelijke namen, waardoor het voor gebruikers van schermlezers onduidelijk is wat het doel van deze onderdelen is. Omdat dezelfde technieken over de gehele website terugkomen, komt dit probleem ook vaker terug.

Daarnaast is er op diverse onderdelen geen zichtbare focus voor toetsenbordnavigatie zichtbaar. Dit maakt het navigeren via assisterende software ingewikkelder.

De invoervelden van de formulieren zijn daarnaast veelal niet gekoppeld aan de visuele labels, waardoor het voor gebruikers van assisterende software niet duidelijk is wat er van hen gevraagd wordt.

Het subdomein <https://elearninghrwerkgevers.pfzw.nl/> is niet meegenomen in dit onderzoek, omdat het een ander domein is en andere techniek gebruikt dan de andere onderzochte pagina's.

Checklist

Percentage succescriteria in WCAG waaraan is voldaan.

Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Totaal	%
24	16	10	50	68 %

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn	8
1.1.1 Niet-tekstuele inhoud Onvoldoende	9
1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt) Niet van toepassing	13
1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen) Niet van toepassing ...	14
1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen) Niet van toepassing	15
1.2.4 Bijschriften (live) Niet van toepassing	16
1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen) Niet van toepassing	17
1.3.1 Info en relaties Onvoldoende	18
1.3.2 Betekenisvolle volgorde Onvoldoende	28
1.3.3 Zintuiglijke kenmerken Voldoende	30
1.3.4 Weergavestand Voldoende	31
1.3.5 Identificeer het doel van de input Onvoldoende	32
1.4.1 Gebruik van kleur Onvoldoende	34
1.4.2 Audiobesturing Niet van toepassing	36
1.4.3 Contrast (minimaal) Onvoldoende	37
1.4.4 Formaat wijzigen Voldoende	40

1.4.5 Afbeeldingen van tekst	Voldoende	41
1.4.10 Reflow	Voldoende	42
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Onvoldoende	43
1.4.12 Tekstafstand	Voldoende	45
1.4.13 Content bij hover of focus	Voldoende	46
2.1.1 Toetsenbord toegankelijk	Onvoldoende	47
2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden	Voldoende	50
2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen	Voldoende	51
2.2.1 Instelbare timing	Niet van toepassing	52
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende	53
2.3.1 Minder dan drie flitsen	Voldoende	54
2.4.1 Skip blokken	Onvoldoende	55
2.4.2 Paginatitel	Onvoldoende	57
2.4.3 Volgorde	Voldoende	58
2.4.4 Doel van de link (in context)	Onvoldoende	59
2.4.5 Meerdere manieren	Voldoende	63
2.4.6 Koppen en labels	Voldoende	64
2.4.7 Toetsenbord begeleiding	Onvoldoende	65
2.5.1 Aanwijzergebaren	Niet van toepassing	70
2.5.2 Aanwijzerannulering	Voldoende	71
2.5.3 Label in Naam	Onvoldoende	72
2.5.4 Bewegingsactivering	Niet van toepassing	73
3.1.1 Taal van pagina	Onvoldoende	74
3.1.2 Taal van onderdelen	Voldoende	75

3.2.1 Focus	Voldoende	76
3.2.2 Invoer elementen	Voldoende	77
3.2.3 Logische navigatie	Voldoende	78
3.2.4 Consistente identificatie	Voldoende	79
3.3.1 Fout identificatie	Voldoende	80
3.3.2 Labels en instructies	Onvoldoende	81
3.3.3 Fout suggestie	Voldoende	83
3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)		
Niet van toepassing		84
4.1.1 Parsing	Voldoende	85
4.1.2 Naam, rol, waarde	Onvoldoende	86
4.1.3 Statusberichten	Voldoende	90

Hebben betrekking op de standaarden, maar zijn geen onderdeel van specifieke richtlijn

U101: Toegankelijkheids-ondersteunende technologie wordt gebruikt zoals HTML5, WAI-ARIA, CSS3 of JavaScript

Niet getoetst

Toelichting

Alle gebruikte technologieën moeten ondersteuning bieden voor toegankelijkheidsinformatie en moeten gebruikt kunnen worden met hulpsoftware

Dit criterium heeft geen betrekking op een specifiek WCAG-criterium, maar moet behaald worden om aan de richtlijnen te voldoen

U701: De website/ app is getest met screenreaders op zowel desktop als mobiel om te controleren of alle content toegankelijk is en correct werkt.

Niet getoetst

Toelichting

Test in ieder geval met VoiceOver op iOS en NVDA op Firefox of Chrome op Windows.

U801: De website/ app heeft een goede toegankelijkheidspagina

Niet getoetst

Toelichting

Dit is verplicht om te voldoen aan het Besluit Digitaal Toegankelijke Overheid, en de European Accessibility Act.

1.1.1 Niet-tekstuele inhoud

U201: Alle betekenisvolle afbeeldingen en visuele elementen hebben een tekstueel alternatief dat de betekenis goed kan overbrengen

Onvoldoende

Toelichting

Voorbeelden van betekenisvolle grafische elementen zijn foto's, illustraties en pictogrammen die worden gebruikt om informatie te verstrekken of een soort visuele aanwijzing aan de gebruiker te geven. Voor gebruikers met een visuele beperking is het belangrijk dat zij op een andere manier dezelfde informatie krijgen.

De grens tussen betekenisvolle en decoratieve afbeeldingen is subjectief, maar als u afbeeldingen gebruikt om de boodschap die u aan uw gebruikers communiceert te versterken, moeten de afbeeldingen bijna altijd een tekstalternatief hebben.

Er zijn enkele uitzonderingen op dit criterium, zoals wanneer het tekstalternatief herhaling zou veroorzaken. Bijvoorbeeld, u zou een printerpictogram kunnen hebben met de zichtbare tekst "Afdrukken" in directe nabijheid. Als het pictogram zijn eigen tekstalternatief had, zou de informatie worden gedupliceerd.

Om een tekstalternatief te bieden voor een ``, gebruik de `alt`-attribuut wanneer mogelijk. Als dit niet mogelijk is, kunt u het `aria-label` attribuut gebruiken (bijv. op `<svg>` afbeeldingen).

Het belangrijkste is dat alle informatie die met afbeeldingen wordt gegeven, ook beschikbaar is in tekst.

Bevindingen per richtlijn

Incorrecte alternatieve tekst

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het logo in de headernavigatie op pagina <https://inloggen.pfzw.nl/login> is voorzien van de alternatieve tekst 'logo'. Deze tekst beschrijft niet van welke organisatie dit logo is. Dit is extra onhandig omdat dit logo voorzien is van een hyperlink.

WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U201

U202: Afbeeldingen die decoratief zijn, of waar een tekstueel alternatief zou leiden tot herhaling voor de gebruiker, hebben geen tekstueel alternatief

Onvoldoende

Toelichting

Als afbeeldingen gebruikt worden als een link, en er ook tekst in de link staat, moet er geen alt-tekst toegevoegd worden als deze dezelfde informatie zou geven.

Om decoratieve afbeeldingen goed te delen kan je CSS background images gebruiken, je kan het alt-attribuut leeg laten, of je kan role="presentation" op de afbeelding zetten.

Bevindingen per richtlijn

Decoratieve afbeeldingen met alternatieve tekst

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen/indexeren.html> en vergelijkbare pagina' staan kaders met

afbeeldingen. De afbeeldingen zijn voorzien van een hyperlink en worden daarom geselecteerd door schermlezers. Omdat de afbeeldingen voorzien zijn van een beschrijvende alternatieve tekst, wordt deze opgelezen. Hierdoor horen gebruikers 'Vrouw met visuele beperking in de tuin', terwijl de link gaat naar een pagina over het nieuwe pensioenstelsel. Niet alleen is de alternatieve tekst overbodig, deze is ook incorrect. Er zijn twee personen in medische kleding te zien in de afbeelding.

Laat de alternatieve tekst leeg, zodat schermlezers deze afbeeldingen negeren of voorzie de linktekst van een beschrijving.



Aangepast overbruggingsplan

PFZW maakt gebruik van een overbruggingsplan. We vertellen u graag meer.

[> Nieuwsbericht lezen](#)



Nieuwe pensioenstelsel

PFZW streeft naar de invoering van de nieuwe pensioenregeling per 1 januari 2026. We vertellen u graag meer over de nieuwe regels voor pensioen.

[> Meer informatie](#)

WCAG SC: [1.1.1](#)

EN 301 549: 9.1.1.1, 10.1.1.1, 11.1.1.1

Aceit: U202

U203: Video's en animaties hebben een titel nodig die het onderwerp beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Video's en animaties moeten een titel hebben die het onderwerp beschrijft. Hier wordt verwacht dat het element een titel heeft van wat de content van de video of animatie is.

Dit kan je doen door een kop boven de video of tekst te zetten. Als je bijvoorbeeld een video op de website zet waarin een introductie wordt gegeven over digitale toegankelijkheid, is het afdoende om een kop met de tekst "Introductie digitale toegankelijkheid" te plaatsen.

U212: Een kaart heeft een titel en beschrijving die het doel van de kaart beschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Als een plattegrond wordt toegevoegd aan de pagina, moet er een titel worden toegevoegd aan de plattegrond. Op deze manier is het duidelijk voor gebruikers wat de context en onderwerp is van de plattegrond.

1.2.1 Alleen audio en alleen video (vooraf gemaakt)

U204: Vooraf opgenomen audio fragmenten hebben een gelijk tekstueel alternatief

Niet van toepassing

Toelichting

Een link naar de text versie is voldoende, maar het moet duidelijke gelabeld zijn zodat de gebruiker het makkelijk kan vinden

1.2.2 Bijschriften (vooraf opgenomen)

U205: Alle vooraf opgenomen video content heeft ondertiteling
Niet van toepassing

Toelichting

Om te voldoen aan de EN 301 549 en WCAG richtlijnen moeten de ondertitelingen in dezelfde taal zijn als de video.

1.2.3 Audiobeschrijving of media-alternatief (vooraf opgenomen)

U213: Er is audiobeschrijving of een media-alternatief voor video's

Niet van toepassing

Toelichting

Er wordt een alternatief geleverd voor video's. Hier kan op twee manieren aan worden voldaan:

- Het aanbieden van audiobeschrijving: Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in een video in de vorm van een audiotrack. Er wordt zo context toegevoegd aan visuele informatie. Dit is dus een extra toevoeging aan de normale bijschriften van een video, zoals ondertiteling. Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.
- Of het aanbieden van een media-alternatief: Hieronder valt bijvoorbeeld een volledig teksttranscriptie van de video.

Er zijn uitzonderingen:

- Wanneer de video zelf al een alternatief is en is duidelijk als zodanig gemarkeerd.
- Je hebt geen audiobeschrijving nodig als alle informatie in de video in de reguliere soundtrack wordt verstrekt.

1.2.4 Bijschriften (live)

U206: Er worden ondertitels voor doven en slechthorende geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

1.2.5 Audiobeschrijving (vooraf opgenomen)

U208: Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media

Niet van toepassing

Toelichting

Een audiobeschrijving legt uit wat er visueel gebeurt in de video aan gebruikers die niet kunnen zien. Dit wordt vaak gedaan als een aparte video met een audiodescriptie, maar kan ook worden gedaan als een extra audiotrack op de originele video dat de gebruiker kan aan- en uitzetten.

Voorbeelden van visuele informatie die moet worden opgenomen in de audiobeschrijving zijn tekstlabels en naamborden.

Als de video een verteller of spreker heeft die alle relevante informatie geeft, is er geen behoefte aan een aparte audiobeschrijving.

Hier is een voorbeeld van een audiobeschrijving: https://www.youtube.com/watch?v=O7j4_aP8dWA

1.3.1 Info en relaties

U302: Alle visuele koppen zijn in de code weergegeven als semantische koppen met het bijbehorende kop-niveau

Voldoende

Toelichting

Gebruik HTML elementen H1 tot H6. Als dat niet mogelijk is kunt u WAI-ARIA gebruiken.

Bevindingen per richtlijn

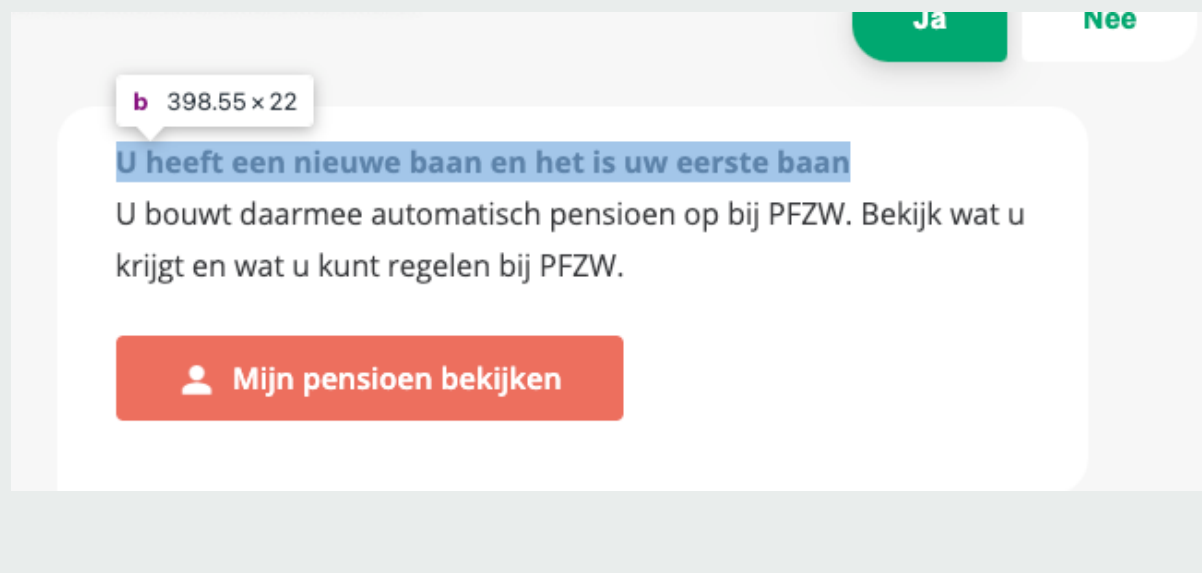
Koppen opgemaakt als dikgedrukte tekst

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/mijn-situatie-verandert/nieuwe-baan.html> worden de koppen van het laatste bericht opgemaakt via semantische styling (bold). Hierdoor kan het moeilijker zijn voor gebruikers om eigen styling toe te passen. Voeg dit soort styling toe vanuit de stylesheet of maak de koppen programmatisch op als headers (H2, H3 etc.).



The screenshot shows a notification interface. At the top right, there are two buttons: 'Ja' (green) and 'Nee' (white). Below them is a notification card with a white background and a light blue border. In the top left corner of the card, there is a small white box with a black border containing the text 'b 398.55 x 22'. The main text of the notification is 'U heeft een nieuwe baan en het is uw eerste baan', which is highlighted in blue. Below this text is a paragraph: 'U bouwt daarmee automatisch pensioen op bij PFZW. Bekijk wat u krijgt en wat u kunt regelen bij PFZW.' At the bottom of the notification card is a red button with a white person icon and the text 'Mijn pensioen bekijken'.

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U302

U303: Er worden geen kop-niveaus overgeslagen

Voldoende

Toelichting

H1 zou gevolgd moeten worden door een andere H1 of H2 kop. H2 zou gevolgd moeten worden door H1, H2 of H3 enz. Ga niet direct van H1 naar H4.

U304: Er worden geen witregels of lege paragrafen gebruikt om ruimte te maken in de tekst

Voldoende

Toelichting

Typografie is belangrijk voor leesbaarheid. Onderdeel van typografie is de witruimte tussen tekstregels en rondom headings. Ruimte tussen tekst moet door formatting gemaakt worden, niet door witregels toe te voegen.

Witregels met meerdere line breaks of met lege paragrafen worden voorgelezen door hulpsoftware als "leeg" wat een vervelende UX tot gevolg heeft.

U305: Lijsten hebben een juiste opmaak in de code

Voldoende

Toelichting

In HTML zijn er drie verschillende soorten lijsten:

- Niet-gesorteerde lijsten, gemaakt met ul en li elementen

- Gesorteerde lijsten, gemaakt met ol en li elementen
- Omschrijvende lijsten, gemaakt met dl, dt en dd elementen

U306: Het blockquote HTML-element wordt gebruikt voor langere citaten, en q voor kortere citaten

Niet van toepassing

Toelichting

Informatie over het blockquote element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/WAI/tutorials/page-structure/content/#blockquote>

Informatie over het q element kan je vinden op:

<https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/H49>

Denk er aan zelf geen aanhalingstekens te gebruiken bij q- en blockquote-elementen. Dit wordt door de browser of user agent gedaan.

U307: Er wordt correct gebruik gemaakt van WAI-ARIA **Voldoende**

Toelichting

WAI-ARIA, oftewel ARIA, staat voor *Web Accessibility Initiative - Accessible Rich Internet Applications,* dit zijn extra attributen die ontbrekende informatie kan melden aan hulptechnologieën.

Hiervoor is het belangrijk aria-attributen op correcte wijze te gebruiken. Als er gebruik gemaakt van onjuiste of overbodige aria-attributen, kan dit verwarring opleveren, vooral bij gebruik van een schermlezer.

U308: Regel- en kolomkoppen worden met th-elementen aangegeven en hebben het juiste scope- of header-attribuut

Voldoende

Toelichting

Het th-element wordt gebruikt om header-cellen van een tabel aan te geven. Dit kan een regel of kolom zijn, maar ook meerdere regels of kolommen. Zorg er voor dat cellen met data en cellen met headers goed aangegeven zijn. Dat kan bijvoorbeeld met het scope attribuut.

Het scope attribuut kan de volgende waardes hebben:

- row = een rij
- col = een kolom
- rowgroup = alle regels na deze cel binnen een tbody-element
- colgroup = alle volgende kolommen in een groep binnen een colgroup-element

In complexere tabellen kan je header-attributen gebruiken.

Bijvoorbeeld:

```
<th id="aheading">A heading</th>
```

```
<th id="asecondheading">A second heading</th>
```

```
<td headers="aheading asecondheading">Data cell with two headings</td>
```

Let op dat header cellen zelf kunnen linken aan andere header cellen.

U309: Alle tabellen zijn opgemaakt met de juiste HTML tabel

Voldoende

Toelichting

Gebruik native HTML elementen (table, thead, tbody, caption, tr, th, td) of respectievelijke WAI-ARIA rollen

U311: Tabel-onderschriften zijn gemaakt met het caption-element

Niet van toepassing

Toelichting

Gebruik het <caption> element om een tabel-onderschrift te maken. Als dit niet mogelijk is, kan je een normale heading gebruiken met het juiste h-niveau (H1-H6).

U316: Foutmeldingen die te maken hebben met specifieke formulervelden zijn gekoppeld aan het bijbehorende element

Voldoende

Toelichting

Dit kan je doen door de foutmelding in het label-element te zetten, of door aria-describedby attributen te gebruiken.

U317: Formulervelden die bij elkaar horen, zijn gegroepeerd, zijn in dezelfde fieldset en hebben een omschrijvende legenda

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het fieldset-element om gerelateerde functionaliteiten binnen formulieren te linken, zoals radio buttons. Gebruik het legend-element om een korte omschrijving aan de groep te geven. Let er op dat de legenda het eerste child-element van de fieldset moet zijn.

Je kan ook het respectievelijke WAI-ARIA attribuut role="group" gebruiken en aria-labelledby

Bevindingen per richtlijn

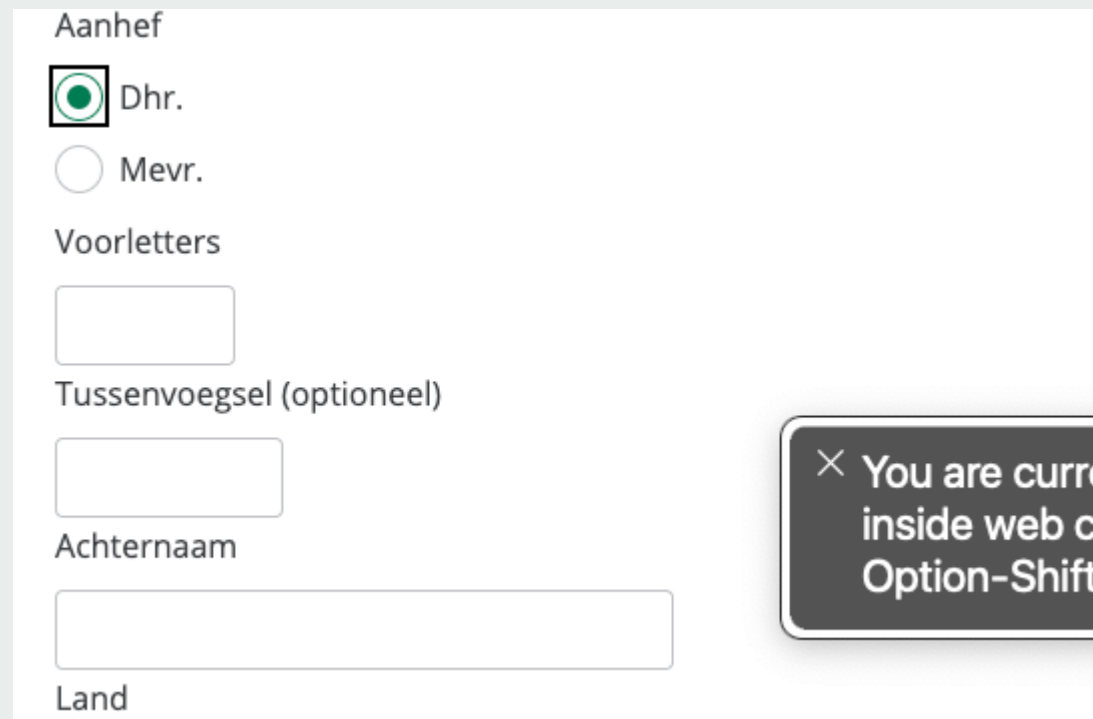
Antwoordmogelijkheden niet gekoppeld aan opties

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De antwoordmogelijkheden onder 'aanhef' op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice/bericht.html> zijn niet gekoppeld aan het label. Hierdoor worden alleen de mogelijke antwoorden opgelezen, niet wat er van de gebruiker gevraagd wordt.



Aanhef

Dhr.

Mevr.

Voorletters

Tussenvoegsel (optioneel)

Achternaam

Land

× You are currently inside web content. Option-Shift-

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U317

U318: Alle omschrijvingen en labels zijn in de code gekoppeld aan het bijbehorende formulierveld

Onvoldoende

Toelichting

Dit wordt meestal gedaan door het visuele label in het label-element te zetten, en deze te koppelen met form control. Als het nodig is, kan je aria-label gebruiken om instructies in de code toe te voegen aan form control zonder deze visueel te tonen.

Bevindingen per richtlijn

Invoervelden niet gekoppeld aan labels


Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Veel van de invoervelden op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice/bericht.html> zijn niet gekoppeld aan de visuele labels. Dit geldt bijvoorbeeld voor het onderstaande veld, Uw bericht. Hierdoor wordt er niet 'Vul uw bericht in' opgelezen wanneer dit veld wordt geselecteerd, maar 'Required invalida data, edit text'.

Uw bericht

A screenshot of a text input field. The field is rectangular with a blue border and a vertical cursor on the left side. The text 'Uw bericht' is positioned above the field.

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U318

U324: Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van semantische HTML

Voldoende

Toelichting

Het wordt aanbevolen dat HTML wordt gebruikt op een manier waarmee mensen bekend zijn. Dit betekent het gebruik van semantische HTML en de conventies volgt die we vaak op het internet zien. Deze consistentie zorgt ervoor dat mensen ermee kunnen communiceren zoals ze gewend zijn, wat de cognitieve belasting zal verminderen.

Bijvoorbeeld links in tekst die niet zijn opgemaakt zijn als link, hierdoor zijn ze niet aanklikbaar met de muis en ook niet bedienbaar via het toetsenbord. Dit is verwarrend voor gebruikers, met name gebruikers van schermlezers of mensen met een cognitieve beperking, omdat de verwachting is dat je een link direct kunt aanklikken en niet nog los hoeft te selecteren en kopiëren.

U325: Alle visuele relaties die zichtbaar zijn in de content, zijn ook zichtbaar in de code

Onvoldoende

Toelichting

Denk bijvoorbeeld aan een chat widget. Je kan zien dat de linker berichten van de andere persoon zijn, en de rechter berichten van jou. Dit moet ook duidelijk zijn in de code.

Bevindingen per richtlijn

Ongecodeerd pdf-bestanden

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De pdf-bestanden https://www.pfzw.nl/content/dam/pfzw/web/over-ons/zo-beleggen-we/klimaatplan/Infographic_klimaatplan_2024.pdf en https://www.pfzw.nl/content/dam/pfzw/web/werkgevers/pensioenaangifte/wat-is-mijnorganisatie/Pensioengevend_of_niet.pdf zijn niet gecodeerd/voorzien van tags. Hierdoor is de inhoud van de documenten volledig ontoegankelijk voor gebruikers van assisterende software.

WCAG SC: [1.3.1](#)

EN 301 549: 9.1.3.1, 10.1.3.1, 11.1.3.1.1, 11.1.3.1.

Aceit: U325

U326: Help-teksten en instructies voor een specifiek formulerveld zijn in de code aan dit formulerveld gekoppeld

Voldoende

Toelichting

Dit betreft hulpteksten in instructieteksten, niet het label zelf.

Je kan de aria-labelledby of aria-describedby attributen gebruiken om te refereren aan een hulptekst.

Gebruik aria-labelledby als de instructie het formulier volledig omschrijft.

Gebruik het aria-describedby als de hulptekst een extra omschrijving geeft, of als er al een label is gelinked aan het formulier.

U631: Het menu staat binnen een nav-element

Voldoende

Toelichting

Het nav-element wordt gebruikt om gebruikers met een visuele beperking te laten weten dat dit links zijn voor websitenavigatie.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

U319: Elementen zijn in een logische volgorde geplaatst in de broncode

Onvoldoende

Toelichting

Dit is belangrijk voor gebruikers van schermlezers, omdat de volgorde in de broncode de leesvolgorde bepaalt. Als regel moet de volgorde van de paginainhoud zinvol zijn, zelfs wanneer CSS is uitgeschakeld.

Bevindingen per richtlijn

Ongecodeerde pdf-bestanden

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Omdat de pdf-bestanden https://www.pfzw.nl/content/dam/pfzw/web/over-ons/zo-beleggen-we/klimaatplan/Infographic_klimaatplan_2024.pdf en https://www.pfzw.nl/content/dam/pfzw/web/werkgevers/pensioenaangifte/wat-is-mijnorganisatie/Pensioengevend_of_niet.pdf niet gecodeerd zijn/voorzien van tags zijn, kan de inhoud niet in betekenisvolle volgorde gepresenteerd worden aan gebruikers van assisterende software.

WCAG SC: [1.3.2](#)

EN 301 549: 9.1.3.2, 10.1.3.2, 11.1.3.2.1, 11.1.3.2.

Aceit: U319

U617: Componenten die bedoeld zijn als modal dialogs staan gebruikers niet toe om content op de achtergrond te selecteren

Voldoende

Toelichting

Modal dialogs zijn componenten die bovenop normale content op de pagina getoond worden. Er wordt van de gebruiker verwacht dat er iets gedaan wordt met deze content, voordat de gebruiker verder kan met de originele content. Modals moeten worden aangegeven in HTML met `aria-modal="true"`.

Een belangrijk aspect hierbij is dat gebruikers die met het toetsenbord navigeren en gebruikers met schermlezers de focus in het modale dialoogvenster moeten behouden totdat ze hun mening over de inhoud hebben gevormd en het actief hebben gesloten. Daarom zou je niet per ongeluk de focus op de achtergrond moeten kunnen krijgen.

1.3.3 Zintuiglijke kenmerken

U402: Instructies zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten

Voldoende

Toelichting

Vermijd "klik op de knop aan de rechterkant" en soortgelijke uitdrukkingen.

Je kunt richtingen, grootte, vormen en kleuren gebruiken in je instructies, maar er niet volledig op vertrouwen. Bijvoorbeeld "klik op de knop 'ja' aan de rechterkant" zou acceptabel zijn omdat het ook het zichtbare label bevat.

1.3.4 Weergavestand

U506: De website/ app kan worden gebruikt in alle schermoriëntaties

Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

U406: Het doel van elk invoerveld is gespecificeerd in de opmaak

Onvoldoende

Toelichting

Wanneer mogelijk, moet je markup gebruiken om het doel van elk invoerveld aan te geven. Dit kan gedeeltelijk worden gedaan door het juiste element/type/markup te kiezen.

In HTML moet je het attribuut autocomplete gebruiken om te verklaren welk type gegevens de gebruiker moet invoeren in invoervelden die gegevens over de gebruiker verzamelen. Dit maakt het gemakkelijker voor browsers en ondersteunende technologie om eerder opgeslagen gegevens automatisch in te vullen. Lees meer over het attribuut en mogelijke waarden hier:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>

Bevindingen per richtlijn

Geen auto-complete attribuut

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De invoervelden van het formulier op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice/bericht.html> die om persoonsgegevens vragen, zijn niet voorzien van het autocomplete-attribuut. Hierdoor kunnen browsers het doel van de input niet herkennen, waardoor de input niet automatisch ingevuld kan worden.

Op pagina <https://inloggen.pfzw.nl/login> wordt dit attribuut wel gebruikt, maar is het handmatig uitgezet.

Voorletters

Tussenvoegsel (optioneel)

Achternaam

Land

Voorletters

Tussenvoegsel (optioneel)

Achternaam

Land

WCAG SC: [1.3.5](#)

EN 301 549: 9.1.3.5, 10.1.3.5, 11.1.3.5.1, 11.1.3.5.

Aceit: U406

1.4.1 Gebruik van kleur

U403: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers die moeite hebben met het onderscheiden van kleuren, of die cognitieve beperkingen hebben, is het belangrijk dat kleur niet de enige manier is om een status of informatie door te geven.

Kleur mag je niet als het enige visuele middel gebruiken om informatie over te brengen, om een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of om een visueel element te kunnen onderscheiden.

Kleuren en vormen worden meestal decoratief gebruikt, maar soms vervullen ze ook een communicatieve functie of zijn ze essentieel om de inhoud van een webpagina te begrijpen. Dit ijkpunt gaat, naast kleur, ook over het gebruik van vormen of verwijzingen naar locaties op het scherm. Denk hierbij aan foutmeldingen, bevestigingen of aanduidingen van beschikbaarheid.

U404: Links zijn niet alleen herkenbaar door hun kleur

Onvoldoende

Toelichting

Je kan onderstrepen of icoontjes, dikgedrukte tekst, of andere visuele indicatoren gebruiken,

Het is niet voldoende als deze indicatoren alleen zichtbaar zijn als je over het element hovered, omdat ze dan niet toegankelijk zijn voor hulpsoftware.

Het moet makkelijk te zien zijn welk element op een pagina interactief is, zonder op de elementen te hoeven focussen.

Bevindingen per richtlijn

Link zonder onderstreping

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De cookie banner is voorzien van een hyperlink (hier) die alleen op basis van kleur van de lopende tekst te onderscheiden is. Zorg dat deze hyperlink ook voor kleurenblinde bezoekers toegankelijk is door deze bijvoorbeeld te onderstrepen of dikgedrukt te maken.

Onze cookies helpen

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Met analytische cookies kunnen wij het gebruik van de website meten en verbeteren. Optimalisatie cookies gebruiken we om individuele gebruikers op onze website te kunnen volgen, zodat we zo relevant mogelijk met onze klanten kunnen communiceren. Voor het plaatsen van analytische en optimalisatiecookies vragen wij vooraf toestemming. Door op 'Accepteer alle cookies' te klikken gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies.

Lees [hier](#) meer over welke cookies wij plaatsen en waar deze voor dienen.

Accepteer alle cookies

Niet accepteren

WCAG SC: [1.4.1](#)

EN 301 549: 9.1.4.1, 10.1.4.1, 11.1.4.1

Aceit: U404

1.4.2 Audiobesturing

U429: Elk geluid dat automatisch start en meer dan 3 seconden speelt, kan worden gepauzeerd of uitgeschakeld

Niet van toepassing

Toelichting

Dit criterium is van toepassing op geluiden die minstens 3 seconden duren.

1.4.3 Contrast (minimaal)

U409: Alle tekst heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond

Onvoldoende

Toelichting

Kleine tekst (lager dan 14px bold of 18px regular) minimaal een contrastverhouding van 4.5:1

Grote tekst (14px bold of hoger en 18px regular of hoger) minimaal een contrastverhouding van 3.0:1.

Als de achtergrond varieert, meet dan waar de contrast het laagste is.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Kleurcombinatie groen/wit

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De kleurcombinatie groen (#00A870) en wit die bijvoorbeeld in de cookiemelding voorkomt, contrasteert niet voldoende (3,1:1). Zorg voor een contrastverhouding van minstens 4,5:1 voor lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst is 3,0:1 wel voldoende.

Deze kleurencombinatie komt over de gehele website terug.

Onze cookies helpen

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Met analytische cookies kunnen wij het gebruik van de website meten en verbeteren. Optimalisatie cookies gebruiken we om individuele gebruikers op onze website te kunnen volgen, zodat we zo relevant mogelijk met onze klanten kunnen communiceren. Voor het plaatsen van analytische en optimalisatiecookies vragen wij vooraf toestemming. Door op 'Accepteer alle cookies' te klikken gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies.

Lees [hier](#) meer over welke cookies wij plaatsen en waar deze voor dienen.

Accepteer alle cookies

Niet accepteren

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Grijze placeholder tekst

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze placherholder tekst van de chatfunctie contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond (2,4:1).

Uw vraag (max. 75 tekens)



Bewaar gesprek

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

Oranje-witte kleurencombinatie

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De kleurencombinatie oranje (#EC6F5E) en wit die bijvoorbeeld in de headernavigatie en op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren.html> voorkomt, contrasteert niet voldoende (3,0:1). De huidige font weight is 600, vanaf 700 is lopende tekst als dikgedrukt geclassificeerd, waardoor een verhouding van 3,0:1 voldoende zou zijn.

WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

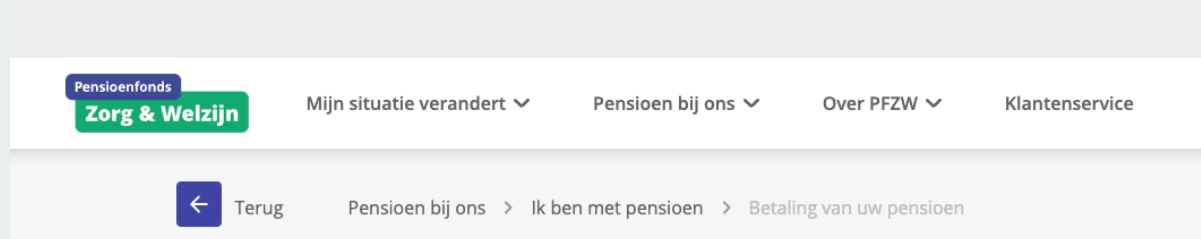
Grijze tekst broodkruimelspoor

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De grijze tekst van de huidige pagina het broodkruimelspoor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen/betaling-van-uw-pensioen.html>, contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond (1,68:1).



WCAG SC: [1.4.3](#)

EN 301 549: 9.1.4.3, 10.1.4.3, 11.1.4.3

Aceit: U409

1.4.4 Formaat wijzigen

U503: Gebruikers kunnen de tekstinhoud minstens 200 procent vergroten

Voldoende

Toelichting

Voor veel gebruikers is het belangrijk om de tekstgrootte te kunnen vergroten. Dit is niet alleen belangrijk voor gebruikers met een visuele beperking, maar ook voor gebruikers die de website/ app op een klein apparaat zoals een smartphone gebruiken of in fel zonlicht.

Om aan de criteria in WCAG en EN 301 549 te voldoen, is het voldoende om een mechanisme in de website/ app aan te bieden waarmee gebruikers de tekst met 200% kunnen vergroten, maar voor veel gebruikers is het belangrijk om de website/ app op andere manieren te kunnen vergroten. Blokkeer de mogelijkheid van gebruikers niet om de website/ app in een webbrowser te vergroten. Probeer ervoor te zorgen dat de website/ app reageert op de instellingen van gebruikers binnen de webbrowser en het besturingssysteem. Om aan dit criterium in WCAG en EN 301 549 te voldoen, hoef je dit niet te doen, maar er is een ander criterium in EN 301 549 die vereist dat de website/ app luistert naar gebruikersinstellingen binnen het besturingssysteem. Lees hier meer over op U510/U511.

Let op dat je niet per se zo'n functie in je website/ app nodig hebt. Het is veel beter voor de gebruiker om gebruikersinstellingen binnen de browser en het besturingssysteem te respecteren. Dat zou de belangrijkste aanpak moeten zijn.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

U411: Gebruik tekst, geen afbeeldingen van tekst

Voldoende

Toelichting

In complexe afbeeldingen zoals diagrammen is het acceptabel dat sommige tekst als onderdeel van de afbeelding wordt weergegeven.

Logotypen zijn ook een acceptabele uitzondering.

1.4.10 Reflow

U501: De lay-out is responsive en past zich aan aan de grootte van het scherm

Voldoende

Toelichting

Alle content moet responsief zijn, maar het wettelijke criterium staat enkele uitzonderingen toe. Situaties waarin het moeilijk of onmogelijk is om de functionaliteit te behouden wanneer de viewport- of schermgrootte te klein wordt, zijn acceptabele uitzonderingen. Uitzonderingen zijn onder meer complexe tabellen, kaarten, spelletjes en videospelers. Onze aanbeveling is om de inhoud indien mogelijk volledig responsief te maken.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

U408: Grafische inhoud die wordt gebruikt voor interactieve besturingselementen, het tonen van status of het verstrekken van informatie, heeft voldoende contrast ten opzichte van de achtergrond.

Onvoldoende

Toelichting

Onderdelen van de interface en grafische objecten moeten een contrastverhouding van ten minste 3:1 hebben ten opzichte van de aangrenzende kleuren.

<https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>

Bevindingen per richtlijn

Invoervelden zonder voldoende contrast

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De invoervelden van het zoekveld in de zoekfunctie in de header en op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice.html> contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (1,8:1). Zorg voor een contrastverhouding van minstens 3,0:1 voor niet-tekstuele content zoals invoervelden. Dit geldt ook voor de invoervelden op pagina <https://inloggen.pfzw.nl/login> en <https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice/bericht.html>.

Waarmee kunnen we u helpen?

Stel uw vraag



WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

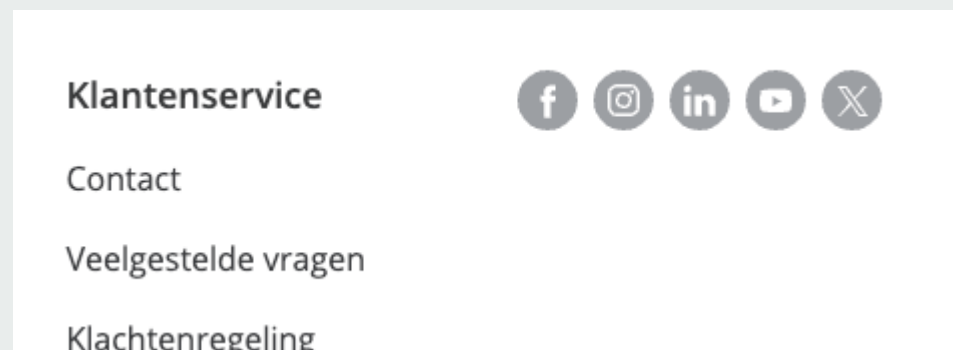
Social icons in de footer

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knoppen in de footer die gebruikt kunnen worden om naar de social media kanalen van PFZW te gaan, contrasteren niet voldoende met de witte achtergrond (2,8:1). Zorg voor een contrastverhouding van minstens 3,0:1 voor niet-tekstuele content.



WCAG SC: [1.4.11](#)

EN 301 549: 9.1.4.11, 10.1.4.11, 11.1.4.11

Aceit: U408

1.4.12 Tekstafstand

U502: Bij het wijzigen van de instellingen voor tekstafstand is er geen verlies van content of functionaliteit

Voldoende

Toelichting

Tekst mag nooit afgesneden worden of overlappen als de tekstinstellingen worden aangepast. Om dit te testen moet een tool gebruikt worden zoals:

<https://codepen.io/stevef/pen/YLMqbo/>

Als een bezoeker van je website een of meerdere van onderstaande stijleigenschappen wijzigt — met behulp van de browserinstellingen of door een persoonlijke stylesheet aan te maken — moet alle inhoud leesbaar blijven en mag geen functionaliteit verloren gaan.

- De regelafstand moet minstens 1,5 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De afstand onder (of tussen) paragrafen moet minstens 2 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De letterafstand (tracking) moet minstens 0,12 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.
- De woordafstand (spacing) moet minstens 0,16 keer groter gemaakt kunnen worden dan de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

U602: Aanvullende content die door hover met de aanwijzer zichtbaar wordt, kan door de gebruiker naar wens behouden of verborgen worden

Voldoende

Toelichting

Het moet ook mogelijk zijn om hovercontent te verbergen zonder de focus te verplaatsen van het object dat de content activeert, bijvoorbeeld door op de ESC-toets te drukken.

2.1.1 Toetsenbord toegankelijk

U601: Elke gebruikersinteractie die mogelijk is met een muis of een touchscreen, kan ook worden uitgevoerd met een toetsenbord

Onvoldoende

Toelichting

Een fundamenteel aspect van een website/ app die toegankelijk is, is dat deze volledig kan worden bediend met alleen een toetsenbord. Veel alternatieve bedieningsmethoden zijn gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Spraakbesturing is bijvoorbeeld ook gedeeltelijk gebaseerd op toetsenbordopdrachten. Voor blinde gebruikers op pc's en Macs is er geen alternatief voor toetsenbordnavigatie.

Toetsenbordnavigatie is gebaseerd op het verplaatsen van de focus tussen interactieve objecten zoals links, knoppen en formulervelden door op de TAB-toets te drukken. Door spaties, Enter of pijltoetsen te gebruiken, kunt u waarden wijzigen of links/knoppen activeren, afhankelijk van de situatie.

*U kunt knoppen activeren door op de spatiebalk te drukken.

*U kunt een link volgen door op Enter te drukken.

*Selecteer tabbladen en keuzerondjes met de pijltoetsen.

Toetsenbordnavigatie moet ook werken in mobiele websites en apps. Gebruikers met motorische beperkingen hebben met name moeite met touchscreens en gebruiken vaak toetsenborden die via Bluetooth zijn verbonden met de mobiele telefoon.

Bevindingen per richtlijn

Knoppen niet toegankelijk voor toetsenbord

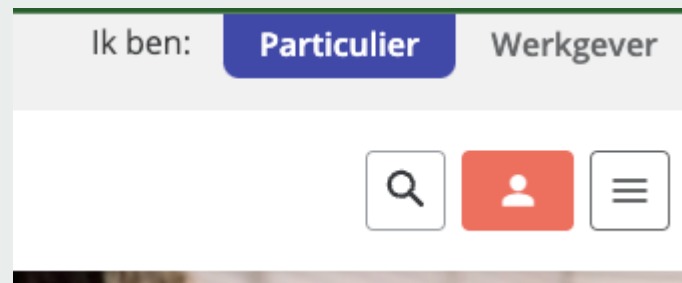
Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knoppen in de headernavigatie naast de zoekfunctie, kunnen niet met

het toetsenbord bereikt worden. Hierdoor zijn deze functies ontoegankelijk voor gebruikers van assisterende software.



WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

Knop 'terug' niet toegankelijk

Prioriteit: Laag

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop 'terug' die onder andere op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen/betaling-van-uw-pensioen.html> voorkomt, kan niet geselecteerd worden via toetsenbordnavigatie. Omdat deze functie ook in de browser/toetsenbordnavigatie zit ingebouwd, is dit geen kritieke fout. Wel zouden alle interactieve onderdelen voor alle bezoekers toegankelijk moeten zijn.



WCAG SC: [2.1.1](#)

EN 301 549: 9.2.1.1, 10.2.1.1, 11.2.1.1.1, 11.2.1.1.

Aceit: U601

U603: Modals kunnen gesloten worden door het toetsenbord te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Zorg voor een "Sluiten" knop in het modale venster. We raden ook aan dat de Esc-toets kan worden gebruikt om het modale venster te sluiten, maar het is niet voldoende om alleen het modale venster te kunnen sluiten met de Esc-toets, je hebt ook een link of knop nodig naast de Esc-toets. Houd er rekening mee dat we aanbevelen dat de Esc-toets wordt geïmplementeerd, maar dit is geen vereiste.

2.1.2 Geen toetsenbord moeilijkheden

U604: Gebruikers kunnen met het toetsenbord door de hele website navigeren zonder vast te komen zitten in een bepaald gebied van de website (bijvoorbeeld een videospeler).

Voldoende

Toelichting

Om aan dit criterium te voldoen, moet het onmogelijk zijn om het onderdeel te verlaten met toetsenbordopdrachten. Als je bijvoorbeeld door alle dagen van een maand moet tabben om uit een datumkiezer te komen, is dat vanuit juridisch oogpunt acceptabel, zelfs als het niet erg gebruiksvriendelijk is.

2.1.4 Enkel-teken sneltoetsen

U618: Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken

Voldoende

Toelichting

Bij alle sneltoetsen moet de gebruiker ten minste een wijzigingstoets indrukken naast de sneltoets. Bijvoorbeeld, Alt+S is in orde, maar niet alleen S.

2.2.1 Instelbare timing

U614: Vermijd indien mogelijk het gebruik van time-outs of tijdsbeperkingen, of geef de gebruiker de optie om de tijdslimiet te verlengen of te vermijden

Niet van toepassing

Toelichting

Als er tijdslimieten of time-outs bestaan, moeten gebruikers indien mogelijk in staat zijn om ze uit te schakelen, de tijd te verlengen of de tijdslimieten aan te passen.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

U412: Vermijd bewegende, knipperende en scrollende content zoals carrousels en achtergrondvideo's die automatisch starten. Als dergelijke elementen aanwezig zijn, moet het mogelijk zijn om ze te pauzeren.

Voldoende

Toelichting

Voor alle bewegende, knipperende of scrollende informatie die automatisch start, langer dan vijf seconden duurt, en parallel wordt gepresenteerd met andere inhoud, is er een mechanisme voor de gebruiker om het te pauzeren, stoppen of verbergen.

De gebruiker heeft de mogelijkheid om bewegende, knipperende of scrollende informatie te pauzeren, te stoppen of te verbergen, wanneer deze informatie:

1. automatisch start;
2. langer dan vijf seconden duurt, en;
3. parallel met andere content wordt getoond,

Tenzij deze bewegende, knipperende of scrollende informatie onderdeel is van een activiteit waar het essentieel voor is.

U431: Content die automatisch ververs, moet pauzeerbaar zijn

Voldoende

2.3.1 Minder dan drie flitsen

U413: Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde

Voldoende

Toelichting

Je moet altijd vermijden om knipperende inhoud te gebruiken, ongeacht of het zich rechtstreeks op de pagina bevindt of in video's. Als je wel knipperende informatie/objecten hebt, zorg er dan voor dat ze niet met een hogere frequentie knipperen dan 3 keer per seconde. Dit is belangrijk om het risico op epileptische aanvallen bij gebruikers met epilepsie te minimaliseren.

2.4.1 Skip blokken

U608: Er is een snelkoppeling om delen van de pagina te omzeilen, zoals de navigatie en andere repetitieve inhoud

Onvoldoende

Toelichting

Er moet een mogelijkheid zijn om delen van de pagina te omzeilen, zoals navigatie en andere repetitieve inhoud. De beste manier om dit te realiseren is door een skiplink aan te bieden. Met deze link kunnen gebruikers een deel van de website overslaan en direct door naar de unieke content van een website. Een skiplink moet verborgen zijn totdat de gebruiker erdoorheen tabt.

Dit criterium kan ook op andere manieren worden behaald, bijvoorbeeld door het gebruik van landmarks.

Bevindingen per richtlijn

Geen skiplink mechanisme

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De website beschikt niet over een skip mechanisme. De onderdelen uit de headernavigatie moeten op iedere pagina opnieuw doorlopen worden.

Maak het gebruikers van assisterende software makkelijker om de website te navigeren door een skipmechanisme te bieden, zodat de blokken uit de headernavigatie overgeslagen kunnen worden.

WCAG SC: [2.4.1](#)

EN 301 549: 9.2.4.1

Aceit: U608

U632: De content van de pagina staat binnen een main-element

Niet van toepassing

Toelichting

Het main-element wordt gebruikt om de belangrijkste content van de pagina te weergeven. Dit maakt het makkelijker voor blinde gebruikers om de belangrijkste informatie te herkennen.

In Zweden vereisen de autoriteiten niet dat landmarks worden gebruikt, maar als ze worden gebruikt, moeten ze correct worden gebruikt om de inhoud van de pagina's te structureren.

2.4.2 Paginatitel

U418: Alle webpagina's hebben een beschrijvende titel

Onvoldoende

Toelichting

De webpagina moet een titel hebben die het onderwerp of doel beschrijft. Dit is ook van toepassing wanneer het doel van de pagina wijzigt, deze wijziging moet dan ook zichtbaar zijn in de titel van de pagina.

Bevindingen per richtlijn

Pdf zonder documenttitel

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het pdf-bestand https://www.pfzw.nl/content/dam/pfzw/web/werkgevers/pensioenaangifte/wat-is-mijnorganisatie/Pensioengevend_of_niet.pdf, gedownload op pagina <https://www.pfzw.nl/werkgevers/premie-en-factuur/premie-berekenen/hoe-bereken-ik.html>, is niet voorzien van een documenttitel. Voorzie het bestand van een beschrijvende documenttitel.

WCAG SC: [2.4.2](#)

EN 301 549: 9.2.4.2, 10.2.4.2

Aceit: U418

2.4.3 Volgorde

U609: De volgorde van de focus bij navigatie met een toetsenbord is betekenisvol en logisch

Voldoende

Toelichting

Om te voldoen aan de criteria van EN 301 549 en WCAG, moet de tabvolgorde betekenis en werking behouden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de tabvolgorde niet heen en weer springt tussen twee verschillende complexe onderdelen, of dat de volgorde ervoor zorgt dat een gebruiker het doel van links en knoppen verkeerd begrijpt.

We raden echter aan dat de tabvolgorde ook logisch en consistent is om het voor gebruikers gemakkelijker te maken.

Normaal gesproken betekent dit dat de focus op een voorspelbare manier beweegt van de linkerbovenhoek naar de rechterbenedenhoek. Maar er kunnen situaties zijn waarin uitzonderingen op deze regel zinvol zijn voor de gebruiker.

Dit criterium geldt niet alleen voor de tabvolgorde, maar ook voor andere toetsenbordnavigatie. Een voorbeeld hiervan is wanneer de pijltoetsen worden gebruikt om door een boomstructuur te navigeren. Zelfs dan is het belangrijk dat de volgorde van de onderdelen bruikbaar is. We raden ook aan dat het als logisch wordt ervaren.

2.4.4 Doel van de link (in context)

U432: De linkteksten zijn beschrijvend en maken het mogelijk om het doel van de link te begrijpen binnen de context waarin deze zich bevindt

Onvoldoende

Toelichting

Linkteksten moeten zo beschrijvend mogelijk zijn om alle informatie te geven die de gebruiker nodig heeft om het doel van de link te begrijpen. In sommige situaties kan tekst in dezelfde alinea, lijst, tabelcel of een bijbehorende tabelkop ook worden gebruikt om het doel te beschrijven, maar voor zover mogelijk zou de linktekst alleen alle relevante informatie moeten geven.

Bevindingen per richtlijn

Link zonder content

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

In de cookiebanner is de tekstlink 'hier' gevonden. Wanneer gebruikers van schermlezers op deze link navigeren, wordt er 'link, hier' opgelezen, in plaats van 'Lees meer over welke cookies wij plaatsen'. Verander de zin daarom naar bijvoorbeeld: 'Lees meer over welke cookies wij plaatsen en waarom op de cookiepagina.'

Onze cookies helpen

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Met analytische cookies kunnen wij het gebruik van de website meten en verbeteren. Optimalisatie cookies gebruiken we om individuele gebruikers op onze website te kunnen volgen, zodat we zo relevant mogelijk met onze klanten kunnen communiceren. Voor het plaatsen van analytische en optimalisatiecookies vragen wij vooraf toestemming. Door op 'Accepteer alle cookies' te klikken gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies.

Lees [hier](#) meer over welke cookies wij plaatsen en waar deze voor dienen.

Accepteer alle cookies

Niet accepteren

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

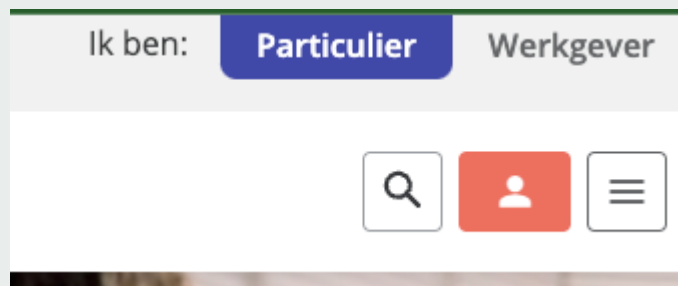
Zoekfunctie zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop in de headernavigatie die de zoekfunctie opent, is niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'knop' opgelezen, in plaats van 'doorzoek website'. Dit gaat ook fout bij de zoekfunctie op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice.html>.



WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Socials icons zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De social icons die in de footer staan, zijn niet voorzien van een toegankelijke naam. Hierdoor wordt er 'PFZWnieuws' of 'PFZWpensioen' opgelezen, in plaats van 'Bezoek de Facebookpagina van PFZW Pensioen'.

Klantenservice



Contact

Veelgestelde vragen

Klachtenregeling

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

Afbeeldingen met hyperlink

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren.html> zijn een zestal afbeeldingen gevonden. De afbeeldingen zijn voorzien van een hyperlink naar het nieuwsartikel. Omdat de afbeeldingen een alternatieve tekst hebben, wordt deze opgelezen. Hierdoor wordt er bijvoorbeeld in plaats van 'bezoek artikel Een goed pensioen' het volgende opgelezen 'Oudere manin rolstoel met verpleegkundige'. Voorzie de hyperlinks van een beschrijvende linktekst of laat de alternatieve tekst van de afbeeldingen leeg.



The screenshot shows a website layout with several articles. The following table summarizes the accessibility issues identified:

Article Title	Issue
Nieuwe regels voor pensioen	link, image, GoedBezig devices-oud logo GB
'Omdat ik in de zorg werk, kreeg ik een woning'	link, image, Oudere man in rolstoel met verpleegkundige
Magazine en platform Goed Bezig	Verder lezen (button)
Een goed pensioen	link, image, Oudere man in rolstoel met verpleegkundige
Duurzaam beleggen	link, image, Oudere man in rolstoel met verpleegkundige

WCAG SC: [2.4.4](#)

EN 301 549: 9.2.4.4, 10.2.4.4, 11.2.4.4

Aceit: U432

2.4.5 Meerdere manieren

U414: Er is meer dan één manier om content te vinden **Voldoende**

Toelichting

Een manier om aan dit criterium te voldoen, is om het menu aan te vullen met een zoekfunctie. Alle pagina's die geen onderdeel zijn van een proces (zoals een stap in een e-service) moeten op meer dan één manier te vinden zijn.

2.4.6 Koppen en Labels

U415: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers om snel een gevoel te krijgen voor waar functies en informatie zich bevinden op een webpagina, is het belangrijk om beschrijvende koppen, labels en knopteksten te hebben.

2.4.7 Toetsenbord begeleiding

U605: Interactieve elementen worden gemarkeerd wanneer ze toetsenbordfocus ontvangen.

Onvoldoende

Toelichting

Het is belangrijk voor gebruikers die zien en die navigeren met een toetsenbord om te kunnen zien welk object op elk moment de focus heeft. Dit kan worden gedaan door een omtrek van het object in focus, een onderstreping of omgekeerde kleuren te gebruiken.

Als je kleuren en randen gebruikt om het object met de focus te markeren, moet het contrast tussen de markering en de omgeving, en tussen de markering en objecten zonder focus, minstens 3.0:1 zijn. Om te voldoen aan de criteria van niet-tekstcontrast in WCAG 2.1, WCAG 2.2 en EN 301 549, zie U408. Formeel voldoe je aan dit criterium zolang de focus zichtbaar is, maar als de contrasten niet goed genoeg zijn, zul je niet voldoen aan de contrasteis.

In iOS heb je geen controle over de kleur van de visuele markering. In plaats daarvan kunnen gebruikers kiezen uit 5-6 verschillende kleuren in de instellingen. Je moet ervoor zorgen dat deze instellingen worden ondersteund in de app en kleuren gebruiken op een manier dat minstens een van de mogelijke kleuren een duidelijke visuele indicatie biedt van alle focusbare objecten in de app.

Op Android kun je de kleur van de visuele markering in Android controleren met deze code:

```
<item name="android:colorControlHighlight">@color/selected_item_focus</item>
```

Het resultaat moet worden getest, en je moet ervoor zorgen dat de gekozen kleur voldoende contrast heeft tegen de achtergrond in alle situaties.

Bevindingen per richtlijn

Onzichtbare focus bij duimen omhoog/naar beneden

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer de knoppen van een duim omhoog of naar beneden op pagina <https://www.pfzw.nl/werkgevers/werkgeversdesk.html#!pensioenaangifte/pensioenaangifte datum/vraag/8835> focus krijgen, krijgen deze geen zichtbare focus.

> Lees meer

Heeft deze informatie u geholpen?



Ja



Nee

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

Geen zichtbare focus bij cookiemelding

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Wanneer er geen schermlezer actief is, krijgen de twee knoppen uit de cookie melding geen zichtbare focus wanneer deze geselecteerd worden. Zorg ervoor dat het altijd duidelijk is op welk punt van de pagina gebruikers zich bevinden.

Onze cookies helpen

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn nodig om de website goed te laten werken. Met analytische cookies kunnen wij het gebruik van de website meten en verbeteren. Optimalisatie cookies gebruiken we om individuele gebruikers op onze website te kunnen volgen, zodat we zo relevant mogelijk met onze klanten kunnen communiceren. Voor het plaatsen van analytische en optimalisatiecookies vragen wij vooraf toestemming. Door op 'Accepteer alle cookies' te klikken gaat u akkoord met het plaatsen van deze cookies.

Lees [hier](#) meer over welke cookies wij plaatsen en waar deze voor dienen.

Accepteer alle cookies

Niet accepteren

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

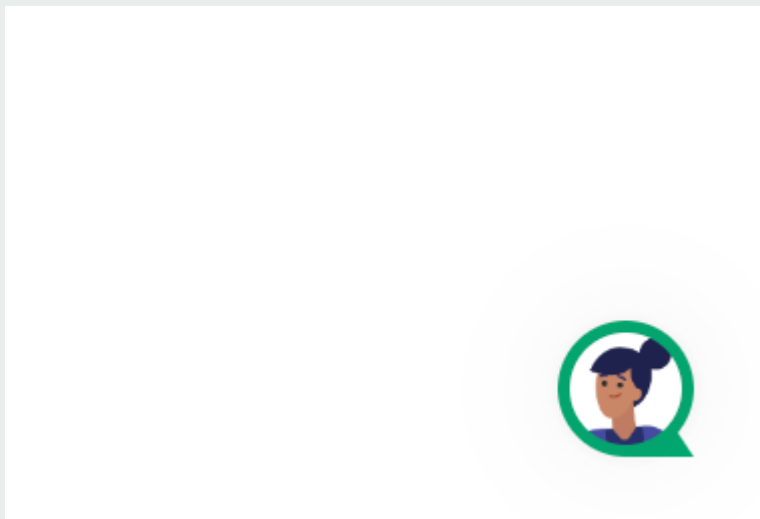
Chatfunctie openen geen focus

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop die gebruikt wordt om de chat te openen, krijgt geen zichtbare focus wanneer deze geselecteerd wordt.



WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

Onzichtbare focus bij overzicht

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen.html> (en vergelijkbare pagina's) staan verschillende blokken. Per onderdeel moeten gebruikers van assisterende software drie keer tabben. Eerst wordt de titel en de tekst daaronder geselecteerd, daarna de link daaronder en daarna de volledige box. Bij de derde tab, op het volledige onderdeel, is geen zichtbare focus. Het is aan te raden om gebruikers met slechts een tabtoets door de onderdelen te laten navigeren. Omdat de titels en de tekst van de knop hetzelfde zijn, horen gebruikers van schermlezers nu vaker dezelfde tekst. Dit gaat ook fout bij de groene kaders op pagina <https://www.pfzw.nl/over-pfzw/hoe-we-beleggen/voor-een-betere-wereld/hoe-we-duurzaam-beleggen/we-dragen-bij-aan-de-energietransitie.html>.

Ik ben met pensioen

Als oud-medewerker in de sector zorg en welzijn heeft u pensioen opgebouwd bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW).

Indexatiebeleid PFZW 2025

Elk jaar berekenen we of we uw pensioen kunnen laten meestijgen met de prijzen. Dit heet indexeren.

[> Indexatiebeleid PFZW 2025](#)

Betaling van uw pensioen

PFZW maakt elke maand uw pensioen naar u over. Bekijk de betaaldata, informatie over loonheffingskorting en het wijzigen van uw rekeningnummer.

[> Betaling van uw pensioen](#)

WCAG SC: [2.4.7](#)

EN 301 549: 9.2.4.7, 10.2.4.7, 11.2.4.7

Aceit: U605

2.5.1 Aanwijzergebaren

U611: Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

U620: Functionaliteiten worden geactiveerd door mouse-up en niet mouse-down

Voldoende

Toelichting

Gebeurtenissen worden geactiveerd bij mouse-up en niet bij mouse-down.

Dit geldt ook voor touch. Een gebeurtenis moet worden geactiveerd wanneer de gebruiker de vinger van het scherm haalt, niet wanneer de gebruiker op het scherm drukt.

2.5.3 Label in Naam

U320: Het label wat gepresenteerd wordt aan hulpsoftware voor interactieve bediening bevat de visuele tekst

Onvoldoende

Toelichting

Als er zichtbare tekst is op een pagina die interactieve functionaliteit omschrijft, moet deze tekst in de omschrijving van deze functionaliteit staan. Zo kan een gebruiker met hulpsoftware de functionaliteit aansturen met spraak.

Bevindingen per richtlijn

Visuele tekst en toegankelijke tekst komen niet overeen

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Het logo in de headernavigatie op pagina <https://inloggen.pfzw.nl/login> is voorzien van de alternatieve tekst 'logo'. De visuele tekst van dit logo is 'Pensioenfonds Zorg & Welzijn'. Omdat deze twee teksten niet overeenkomen, kan dit problemen opleveren voor gebruikers van spraakgestuurde besturing. Zorg dat deze teksten overeenkomen.

WCAG SC: [2.5.3](#)

EN 301 549: 9.2.5.3, 10.2.5.3, 11.2.5.3.1, 11.2.5.3.

Aceit: U320

2.5.4 Bewegingsactivering

U613: Zorg voor een alternatief voor interacties gebaseerd op bewegingsbesturing

Niet van toepassing

Toelichting

Als je een functie kunt activeren door te schudden met je smartphone (of een ander apparaat) of door een andere beweging te maken, dan moet het mogelijk zijn om dat gedrag uit te zetten en om de functie op een traditionele manier te activeren.

3.1.1 Taal van pagina

U416: De standaard taal van elke webpagina is gedefinieerd in de code

Onvoldoende

Toelichting

Gebruik het lang attribuut van het HTML element.

Bevindingen per richtlijn

Geen documenttaal

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Bij het pdf-document https://www.pfzw.nl/content/dam/pfzw/web/over-ons/zo-beleggen-we/klimaatplan/Infographic_klimaatplan_2024.pdf is geen documenttaal gedefinieerd. Hierdoor kan de content van het document mogelijk verkeerd worden opgelezen.

WCAG SC: [3.1.1](#)

EN 301 549: 9.3.1.1, 10.3.1.1, 11.3.1.1.1, 11.3.1.1.

Aceit: U416

3.1.2 Taal van onderdelen

U417: Content in een andere taal dan de standaard taal is geïdentificeerd in de code

Voldoende

Toelichting

Gebruik het lang-attribuut.

Dit kan worden gebruikt op elk HTML-element, zoals div, p, span, en andere elementen.

3.2.1 Focus

U615: Toetsenbordgebruikers kunnen door de pagina tabben zonder onverwachte wijzigingen of onderbrekingen en zonder dat de focus onverwacht wordt verplaatst

Voldoende

3.2.2 Invoer elementen

U616: Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging

Voldoende

Toelichting

Als een gebruiker de instelling van een onderdeel wijzigt — denk aan het aan- of uitvinken van een aankruisvakje — dan mag dat geen contextwijziging veroorzaken, tenzij je vooraf duidelijk meldt wat er zal gebeuren.

Voorbeelden van wat niet te doen is het laden van een nieuwe pagina, of onverwacht de content wijzigen. Als de gebruiker vooraf geïnformeerd is over deze gebeurtenissen, is dit acceptabel.

Voorkom het aanpassen van content boven het punt waar de gebruiker op dit moment aan het navigeren is, tenzij het duidelijk is voor de gebruiker dat dit gaat gebeuren.

3.2.3 Logische navigatie

U419: Lijsten met links of functies die op meerdere webpagina's worden herhaald, komen voor in dezelfde relatieve volgorde

Voldoende

Toelichting

Er kunnen situaties zijn waarin dit verwarrend is voor de gebruiker en waarin het vereiste genegeerd mag worden, maar in de meeste gevallen moet je consistent zijn met de relatieve volgorde van de links/knoppen/functies.

3.2.4 Consistente identificatie

U420: Dezelfde functionaliteit wordt consistent beschreven in de website/ app.

Voldoende

Toelichting

Gebruik dezelfde terminologie door de site heen. Gebruik bijvoorbeeld niet "service" op de ene plek, en "helpdesk" op een andere plek als er wordt gerefereerd aan dezelfde functionaliteit.

Dit geldt ook voor labels binnen formulieren.

3.3.1 Fout identificatie

U315: Alle fouten in formulieren worden beschreven in tekst, waarin wordt uitgelegd wat er mis is.

Voldoende

Toelichting

De foutmelding moet aangeven waar de fout zit

3.3.2 Labels en instructies

U422: Alle website/ app elementen die gebruikersinput vereisen hebben een zichtbare beschrijving

Voldoende

Toelichting

In alle situaties waar gebruikers iets moeten selecteren (bijvoorbeeld door op een object op de pagina te klikken) of informatie moeten invoeren, is er een zichtbare tekst die het doel van dat onderdeel uitlegt, inclusief informatie over wat de gebruiker moet invoeren in een formulierenveld en in welk formaat als dat niet duidelijk is voor de gebruiker. Let op: het label moet altijd zichtbaar zijn, het is niet voldoende met een tijdelijke tekst.

U423: De instructies die worden verstrekt voor website/ app-elementen die gebruikersinvoer vereisen, bevatten informatie over wat er moet worden ingevoerd of geselecteerd, en welke formaten moeten worden gebruikt.

Onvoldoende

Toelichting

Dit betreft ook informatie waar navigatie voor nodig is, of input die optioneel is.

Bevindingen per richtlijn

Programmatisch niet gekoppeld

Prioriteit: Kritisch

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Veel van de invoervelden op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/klantenservice/bericht.html> zijn niet gekoppeld aan de visuele labels. Dit

geldt bijvoorbeeld voor het onderstaande veld, Uw bericht. Hierdoor wordt er niet 'Vul uw bericht in' opgelezen wanneer dit veld wordt geselecteerd, maar 'Required invalida data, edit text'.

WCAG SC: [3.3.2](#)

EN 301 549: 9.3.3.2, 10.3.3.2, 11.3.3.2

Aceit: U423

3.3.3 Fout suggestie

U424: Fouten worden beschreven in tekst met informatie over hoe de fout te corrigeren (indien mogelijk).

Voldoende

Toelichting

Voor gebruikers is het niet alleen belangrijk om te begrijpen dat er iets mis is en waar de fout zich bevindt. Het is ook belangrijk om te begrijpen hoe de fout gecorrigeerd kan worden. In veel situaties is het mogelijk om een educated guess te maken over wat er mis is gegaan. Bijvoorbeeld, als een gebruiker een datum heeft ingevoerd in de verkeerde volgorde (jjjj-mm-dd in plaats van ddmmjj) en het nummer van de dag in de maand hoger is dan 12, zou je de datum kunnen voorstellen die je denkt dat de gebruiker heeft geprobeerd in te voeren.

Onthoud, je mag de door de gebruiker ingevoerde gegevens nooit wijzigen zonder de gebruiker op de hoogte te stellen van wat er is gedaan. Verander nooit automatisch een waarde om in een specifiek bereik te passen als je de gebruiker hier niet van op de hoogte stelt.

3.3.4 Fout preventie (Juridisch, financieel, gegevens)

U425: Belangrijke formulieren laten de gebruiker gegevens bekijken, bewerken en bevestigen voordat ze worden verzonden.

Niet van toepassing

Toelichting

Dit geldt voor alle formulieren die juridische verbintenissen of financiële transacties verwerken.

4.1.1 Parsing

U102: Alle markup is volgens de specificatie

Voldoende

Toelichting

Belangrijk: Deze vereiste moet als voldaan worden beschouwd voor alle webinterfaces die zijn gebouwd op HTML. De vereiste is ook verwijderd uit WCAG 2.2. We raden nog steeds aan dat de code zoveel mogelijk de standaard volgt, maar het is niet langer een vereiste om aan de wettelijke eisen in Nederland te voldoen.

4.1.2 Naam, rol, waarde

U210: Alle interactieve objecten zijn omschreven naar de gebruiker op een manier zodat het doel voor de gebruiker makkelijk te begrijpen is

Onvoldoende

Toelichting

Dit gaat over formulierbesturingselementen, links, knoppen en andere interactieve objecten. Alle elementen waarmee de gebruiker kan communiceren, moeten begrijpelijk zijn voor alle gebruikers. Links moeten gelinkte teksten hebben die het doel van de links uitleggen, knoppen moeten knoppenaanduidingen hebben, formulierbesturingselementen moeten labels hebben, enzovoort. Als dat niet mogelijk is, kun je ook aria-label gebruiken om het object uit te leggen. De informatie moet alle relevante informatie bevatten, zoals naam, rol en waarde. Een voorbeeld is selectievakjes. Het moet mogelijk zijn om te begrijpen of het selectievakje is aangevinkt of niet. Een ander voorbeeld zijn knoppen die containers met informatie uitvouwen. De knop moet worden beschreven zodat gebruikers begrijpen of de container is uitgevouwen of niet. Er zijn verschillende criteria in de checklist die gerelateerd zijn aan dit criterium. Het doel van deze eis is om situaties te dekken die mogelijk niet worden gedekt door andere eisen. Verifieer of dit werkt door de oplossing te testen met schermlezers, zowel op desktop als op mobiel.

Bevindingen per richtlijn

Social icons footer.

Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De social icons in de footer navigatie (2.4.4 voor een screenshot), zijn niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Knop zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De knop in de headernavigatie die de zoekfunctie opent, is niet voorzien van een toegankelijke naam. Zie 2.4.4 voor een screenshot.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Hyperlink zonder toegankelijke naam

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De link naar de homepage achter het logo van PFZW in de headernavigatie is niet voorzien van een toegankelijke naam. Zie 2.4.4 voor een voorbeeld.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

Geen toegankelijke naam witte kaders

Prioriteit: Gemiddeld

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

Op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen.html> staan meerdere onderwerpen in witte onderdelen. Deze witte kaders zijn klikbaar, maar niet voorzien van een toegankelijke naam.

WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U210

U211: Elk iframe element dat wordt gebruikt, heeft een title-attribuut dat de content goed omschrijft

Niet van toepassing

Toelichting

Iframes worden gebruikt om inhoud van een andere webpagina weer te geven. Dit wordt vaak gedaan om een videospeler of een andere vorm van applicatie binnen een webpagina te tonen.

Gebruikers die de interface niet kunnen zien, kunnen ervoor kiezen om de inhoud in het iframe weer te geven of te negeren. De titeltekst geeft deze gebruikers informatie om hen te helpen beslissen of ze de inhoud willen weergeven of niet.

U321: Knoppen en links die content in- en uitklappen, gebruiken aria-expanded

Onvoldoende

Toelichting

Aria-expanded="true" wordt gebruikt als de content is uitgeklaapt.

Aria-expanded="false" wordt gebruikt als de content is ingeklapt.

Bevindingen per richtlijn

hamburgermenu en drop down menu's

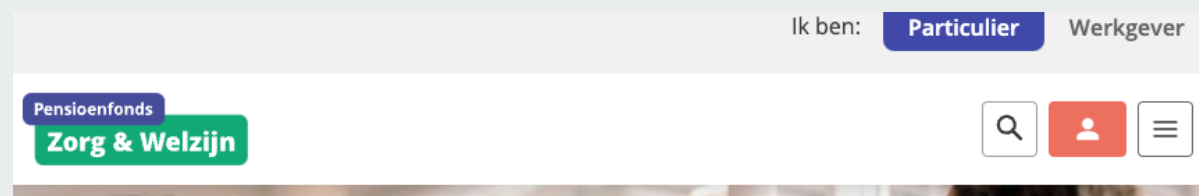
Prioriteit: Hoog

Status: Open

Omschrijving en voorgestelde oplossing:

De drop down menu's in de headernavigatie en het hamburgermenu dat op kleinere apparaten wordt getoond, zijn niet voorzien van het ARIA-expanded attribuut. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software niet of de onderdelen geopend of gesloten zijn. Dit gaat ook fout op pagina <https://www.pfzw.nl/werkgevers/werkgeversdesk.html#!pensioenaangifte/pensioenaangiftedatum>

Bij de uitklapbare FAQ widget op pagina <https://www.pfzw.nl/particulieren/pensioen-bij-ons/ik-ben-met-pensioen/betaling-van-uw-pensioen.html> wordt dit attribuut wel correct toegepast.



WCAG SC: [4.1.2](#)

EN 301 549: 9.4.1.2, 10.4.1.2, 11.4.1.2.1, 11.4.1.2.

Aceit: U321

4.1.3 Statusberichten

U323: Statusberichten en andere content die automatisch wordt bijgewerkt, worden toegankelijk gemaakt voor hulptechnologie

Voldoende

Toelichting

Dit moet worden gedaan op een manier die geschikt is voor de situatie. Belangrijke updates moeten zo snel mogelijk worden aangekondigd, terwijl minder belangrijke informatie mogelijk helemaal niet wordt aangekondigd.

Een manier om dit te doen is met het aria-live attribuut.

Je kunt ook WAI-ARIA rollen status, alert en alerdialog gebruiken om statusberichten te markeren die de aandacht van de gebruikers vereisen.

Neem contact met ons op

Meer weten over hoe je jouw website of app toegankelijk maakt voor iedereen? Neem contact met ons op.

Digitaal Toegankelijk

 we@digitaaltoegankelijk.nl

 030 202 50 52