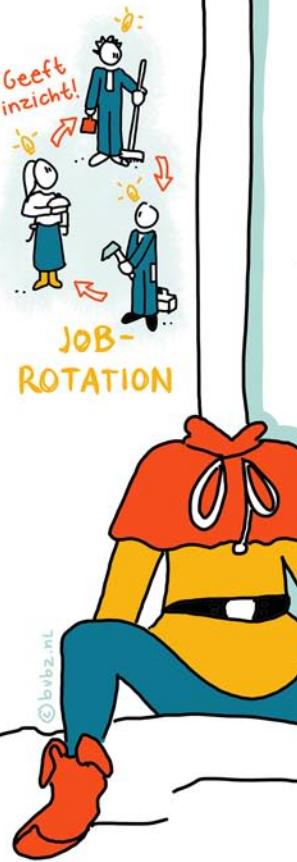


Wij creëren Lieve mooie & bijzondere momenten!

# LEREN VAN de Efteling

Pensioenfonds **Zorg & Welzijn**



Geeft inzicht!  
**JOB-ROTATION**

## GOEDE HERINNERINGEN

bij welkom & Afscheid  
"een goede herinnering wordt 15-20x doorverteld!"

Geef het goede voorbeeld!

## ZELF DE WERK-VLOER OP

**BETOVERING!**  
jouw werk is betoveren!



Creëer 1 fan per dag

Betoveren is spelen met de gast!



## IDEEËN PITCH door werknemers

## WAT KAN ZORG & WELZIJN LEREN VAN DE EFTELING?

- 1 Zet in op positieve ~~kan~~ beleving! **Gas!**
- 2 Excellente dienstverlening: investeer in medewerkers
- 3 Overtref continu de verwachtingen
- 4 Betrek familie bij alles wat je doet
- 5 Geef mensen een 'thuisgevoel'
- 6 Vernieuw én eer je tradities
- 7 Ga voor authentiek & persoonlijk

## GASTBELEVING

Gebruik muziek!  
"mevrouw Jansen, welkom!"  
Gestvrouw naar cliënt. Laten gaan in plaats van andersom!  
Tijd, aandacht & zorg voor elkaar!

## MAAK MEDEWERKERS BELANGRIJK!!

## VERRAS

"Een bericht van uw prins!"  
**STORY-TELLING**

Je werkt niet vóór, je bent de organisatie!

## BEHANDEL GELIJK

Een kerstpakket voor iedereen!  
(óók voor die vakantie-kracht)