

Leren van

THÉRÈSE BOER



Tips!

Gastvrijheid

Dat moet 'in' je zitten

vanuit je hart

persoonlijke aandacht

zit 'm vaak in de details!

doe je samen

met je personeel EN je gasten

Wauw effect

het een stapje meer!

stuk of 8

ONDERSTEUN

WEES CREATIEF!

verras je gast

Begint bij het management

Geef het goede voorbeeld elke dag weer!

verplaats je in de gast

Zorg dat hij op zijn gemak is

↓

Vertrouwen

kleine teams & afdelingen

het team is de basisbouwsteen

Welke details zijn belangrijk?

TEST daar op

VAAK!

check!

elke afdeling zijn eigen kleindingen!

KWALITEIT

BELEVING

Infrastructuur

Zorg voor balans

maak het jezelf logistiek makkelijk

dan is je hoofd vrij om Gastvrij te zijn

Communicatie! & organisatie!

mindset

anders kijken

focus!

= belangrijk voor je kwaliteit

ambiance

Spreek Samen dingen af en Hou elkaar eraan

Zorg voor de juiste mensen om je heen

Als management mee werken

Samen

Vertrouwen geven Verantwoordelijkheid geven